

Памятка абонента

Личный кабинет

С помощью личного кабинета, вы можете узнать баланс счета, подключить: пакеты ТВ, подписку на антивирус, СМС или Телеграм-уведомления о балансе, а также сменить тарифный план и заблокировать счет на время отпуска.

Чтобы войти в личный кабинет, перейдите по ссылке «Личный кабинет» на сайте internet.bizbi.ru или введите в браузере адрес stat.bizbi.ru вручную. Далее введите логин и пароль. Логин и пароль личного кабинета, вы сможете найти в приложении «А» к договору.

Списание абонентской платы

Услуги интернета предоставляются по предоплате. Поэтому для доступа в интернет на вашем счету должны быть деньги.

Абонентская плата списывается ежедневно в 09:05 утра. Если на вашем счету недостаточно денег, интернет блокируется. Счет можно проверить в личном кабинете.

Абонентская плата за день рассчитывается по формуле:

Тарифный план \ количество дней в месяце.

Например, ваш тарифный план 550₽. В январе ежедневно с вашего счета будет списываться $550 \div 31 = 17,7419$. С 1 по 31 января с вас спишется 550₽. Или в апреле ежедневно с вашего счета будет списываться $550 \div 30 = 18,3333$. С 1 апреля по 30 апреля с вас также спишется 550₽. Так абонентская плата списывается, если вы пополняете счет первого числа месяца.

Вы можете использовать эту же формулу для расчета абонентской платы, если вы пополнили счет в любой другой день месяца. Учитывайте, что в разные месяцы, формула для расчета будет разная из-за количества дней. В 30 дневных месяцах абонентская плата за день будет дороже, а в 31 дневных месяцах — дешевле, поэтому дни блокировки будут смещаться в большую или меньшую сторону.

Подключение дополнительных услуг

Телевидение:

Подключить пакет «Цифрового ТВ» или «Смотрешки» вы можете через личный кабинет → раздел «TV подписки». Посмотрите инструкцию на нашем сайте internet.bizbi.ru в разделе «Помощь». Там также есть инструкции по настройке оборудования.

Внешний IP-адрес:

Внешний IP нужен для видеонаблюдения, специального ПО или компьютерных игр. Услуга внешнего IP-адреса стоит **200 ₽ \ мес.**

Чтобы подключить внешний IP-адрес, вам нужно написать заявление в личном кабинете по адресу: stat.bizbi.ru.

Зайдите в раздел «Обращение в тех. поддержку», нажмите «Новая тема», в теме укажите «Внешний IP-адрес» и напишите «Прошу выдать внешний IP-адрес стоимостью 200 рублей с числа, месяца». Вам не нужно делать дополнительные настроек, мы сделаем все сами.

Также вы можете написать заявление в офисе на внешний IP-адрес в офисе.

Адрес сайта: internet.bizbi.ru

Адрес офиса: Наро-Фоминск, ул. Профсоюзная д.1, левое крыльцо, левая дверь. Время работы: ежедневно с 9:00 до 19:00.

Телефоны: 8 (496) 349-11-11 или 8 (800) 100-67-57

Круглосуточно

Как оплатить:

В офисе и через терминалы Бизби в городе:

Адрес офиса: ул. Профсоюзная д. 1 (Бывший магазин "Детский мир. Ежедневно 09:00 до 19:00 без обеда

Адреса платежных терминалов:

- ул. Маршала Жукова, д. 14 А (ТЦ «Мальково»)
- ул. Кубинское шоссе д.4 (в здании ТЦ "Арена")
- ул. Полубоярова, д. 8 (в здании МФЦ «Мои Документы»)



Через платежный

терминал «МКБ»

МКБ взимают комиссию, в среднем 2-5%. Найдите кнопку «Бизби интернет» через поиск или в услугах интернет. Для оплаты введите ваш ПИН для платежей. ПИН можно посмотреть в договоре и вашем личном кабинете.



Через салоны связи

«Евросеть» и «Связной»

Оплата производится через операторов салона связи. Для оплаты нужно сказать или ввести ваш ПИН для платежей. ПИН можно посмотреть в договоре и вашем личном кабинете. Размер комиссии уточните у оператора.



СБЕРБАНК РОССИИ

Через Сбербанк-онлайн

и терминалы Сбербанка

Пополнить счёт вы можете в любом отделении Сбербанка через терминал или банкомат А также с помощью электронного сервиса Сбербанк-онлайн: на сайте www.sberbank.ru, через приложение для мобильных устройств.

Для оплаты через Сбербанк-онлайн выберите «Платежи» → «Интернет и ТВ» и найдите «Бизби» или введите ИНН: 5030046266.

Мы сделали инструкцию, как оплатить Интернет Бизби через Сбербанк-онлайн. Зайдите на сайт internet.bizbi.ru, раздел «Помощь»



Через банковскую карту

К оплате принимаются банковские карты Visa и MasterCard. Приема платежей организован совместно с компанией Ариус.

Заполнив форму оплаты в «Личном кабинете», вы будете перенаправлены на специализированный защищенный сервер для ввода данных карты, данные карты передаются в зашифрованном виде, что гарантирует безопасность проводимых платежей.



Через карты оплаты

Пополнить счёт с помощью карты можно через личный кабинет

Приобрести карты можно по адресам:

- Магазин «Аватар», ул. Кубинское шоссе д.4
- СЦ «На Латышской», ул. Латышская д.21А (Розовый магазин, 2 этаж)
- Техносфера, Наро-Фоминск ул. Полубоярова, д.5
- Клуб «Шторм», Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, д.5
- Жители п. Акулово могут приобрести карты у нашего представителя +7 (926) 915-28-05
- п. Новая Ольховка ул. Магистральная д.15 (здание магазина «Дикси») в отделе «Живое пиво»